

A/C EDITORES DE MEDIA/TECNOLOGIA/INFORMÁTICA/DESIGN

Dia Mundial da Usabilidade 2005

3 de Novembro de 2005

Lisboa, Porto, Braga e Coimbra



Comemora-se este ano o primeiro Dia Mundial de Usabilidade, com centenas de eventos pelo mundo inteiro.

Em Portugal, a Associação Portuguesa de Profissionais de Usabilidade (APPU) e a Humaneasy Consulting (local leader do evento) organizam uma série de eventos em vários locais de forma a consciencializar os profissionais e estudantes

de novas tecnologias da informação e comunicação para os benefícios da condução de estudos de usabilidade, bem como dar a conhecer ao público em geral os problemas de usabilidade com que deparamos todos os dias e qual o papel dos profissionais de usabilidade na sua correcção.

usabilidade: característica de um produto (página de Internet, programa, etc.) que se adapta convenientemente ao objectivo para o qual foi concebido, o que significa simplicidade e facilidade na utilização, assim como flexibilidade e isenção de erros e problemas.

in Grande Dicionário Porto Editora, 2005

Organização em Portugal:

associação portuguesa de profissionais de

usabilidade 

 **humaneasy**
consulting www.humaneasy.com

Sumário:

1. Apresentação	1
2. Eventos em Portugal	4
3. O que é Usabilidade	2
4. Sobre a APPU	6
4. Sobre a Humaneasy Consulting	7
5. Sobre a Organização e os Eventos Internacionais	8

I. Apresentação

No seguimento do 1º Seminário de Usabilidade, realizado no âmbito da ComTec 2004, realizar-se-á este ano a segunda edição deste evento, organizado pela recém-constituída Associação Portuguesa de Profissionais de Usabilidade (APPU), que vem assim substituir o informal Grupo Português de Profissionais de Usabilidade.

Este ano optou-se por realizar este evento, que se pretende anual, no dia em que se comemora em mais de 35 países em todo o mundo o Dia Mundial da Usabilidade.

Nessa perspectiva, a APPU associou-se à Humaneasy Consulting (local leader do evento), organizando uma série de eventos em Portugal.

Agradecemos todo o apoio que os senhores jornalistas puderem facultar na divulgação destes eventos e estendemos desde já um convite para neles participarem.

Mais informações:

<http://www.usabilidade.org> e <http://wud.nocentro.com>

Contactos:

Bruno Figueiredo

Presidente da Associação Portuguesa de Profissionais de Usabilidade

E-mail: bruno.figueiredo@usabilidade.org

Tlm: 914 950 126

Lopo Lencastre de Almeida

Humaneasy Consulting
Local leader WUD

E-mail: wud.portugal@gmail.com

Tlm: 933 177 386

Patrocínios:



I. Eventos em Portugal

LISBOA

Grande Auditório do Instituto Superior Técnico

Avenida Rovisco Pais, Lisboa

Pavilhão de Civil, Piso - I



	Comunicação	Orador
9:30	Recepção aos Participantes	
10:00	Abertura Dia Mundial da Usabilidade 2005 2º Seminário de Usabilidade	<p>Lopo de Almeida Humaneasy Consulting, local leader WUD. Especialistas em interfaces de automação industrial. Programador web, colaborador / membro de diversas equipas de desenvolvimento de software livre, nomeadamente o Care2x.</p> <p>Bruno Figueiredo Licenciado em Arquitectura. Presidente da Associação Portuguesa de Profissionais de Usabilidade; Consultor de Usabilidade e Gerente da “Ideias & Imagens”.</p>
10:05	O Cidadão no centro dos Cuidados de Saúde Usabilidade na arquitectura de serviços de saúde e no desenvolvimento do EHR	<p>Luís Lapão Coordenador de SI para Saúde e Director do DESIS - Diploma de Especialização de SI para a Saúde do Instituto Nacional de Administração Representante Português no IMIA - International Medical Informatics Association</p>
10:50	Usabilidade na Arquitectura e na Cidade	Bruno Figueiredo
11:15	Intervalo	
11:30	Comércio Electrónico e Usabilidade	<p>Orador a Confirmar Associação do Comércio Electrónico de Portugal</p>
12:30	Almoço	
15:00	Retoma dos Trabalhos	Bruno Figueiredo

15:10	O Profissional de Usabilidade - Como pode um consultor de usabilidade marcar a diferença? - O que esperar de um profissional de usabilidade?	Cátia Batista Licenciada em Ergonomia pela FMH – UTL; Ergonomista Europeia pelo CREE; Consultora de Usabilidade na Novabase
15:30	Sistemas de Gestão de Conteúdos	Pedro Custódio Licenciado em Engenharia Informática, participa e desenvolve projectos em Internet desde 1997, e actualmente faz parte da equipa de desenvolvimento do SAPO.
15:50	Blogs: O regresso de problemas de Usabilidade	Ivo Gomes Licenciado em Ergonomia pela FMH. Foi Consultor na Icon MediaLab; Actualmente é consultor de usabilidade na “Log”.
16:10	Usabilidade nos Sistemas Móveis	Pedro Tavares Licenciado em Ciências da Comunicação e Pós-Graduado em E-Business; Consultor na Área do Design Interactivo e Desenvolvimento Web na UMIC.
16:45	Intervalo	
17:00	Interfaces Humanos - Como interagem as pessoas com objectos - Problemas de Interação - Avaliar e interpretar - Regras para interfaces mais humanas	Bruno Figueiredo
17:20	Usabilidade de Sistemas Multimédia para Crianças e Adolescentes - A eficácia dos meios multimédia na transmissão de conhecimentos a crianças e adolescentes - Apresentação da metodologia de desenvolvimento de dois projectos no âmbito da divulgação de conceitos em Ergonomia, Saúde e Segurança no Trabalho, para crianças e adolescentes	Francisco Rebelo Doutorado em Ergonomia; Docente e Chefe do Departamento de Ergonomia da Faculdade de Motricidade Humana; Responsável pelo Laboratório de Ergonomia.
17:40	Examinator: Um instrumento para monitorar o estado da arte da acessibilidade Web em permanência	Jorge Fernandes Autor do primeiro estudo sobre acessibilidade web na AP Portuguesa; Coordenador do Programa Acesso da UMIC; Mestrando da Tese “Usabilidade Web para utilizadores de leitores de ecrã.”

18:00	Usabilidade em Sistemas de Formação Online e Comunitários	Filipe Miguel Tavares Fundador e Director de Usabilidade e Factores Humanos da Civilis.net Lda.; Vice-presidente da APPU; Membro da UPA; Orador e Formador de Usabilidade e Desenvolvimento Web.
18:40	Debate e Encerramento	
21:00	Jantar Convívio	

Nota: Este evento será transmitido através de vídeo em directo pela Internet e serão recolhidos podcasts de todas as comunicações.

Evento em Lisboa Patrocinado por:



PORTO

Auditório da Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto

Rua Dr. Roberto Frias, Porto

	Comunicação	Orador
9:30	Recepção aos Participantes	
10:00	Abertura	Filipe Miguel Tavares Foi Director de Produção e Design na Prodígio; Fundador e Gerente da "Civilis"; Orador em Palestras na Faculdade de Engenharia do Porto.
10:30	Apresentação de Trabalhos Académicos e de Investigação	Oradores a Definir
12:00	Encerramento	

Evento no Porto Patrocinado por:



BRAGA

Auditório do Departamento de Informática da Universidade do Minho

Campus de Gualtar, Braga

	Comunicação	Orador
14:00	Usabilidade para utilizadores com necessidades especiais	José Creissac Campos

Evento em Braga Patrocinado por:



Universidade do Minho

COIMBRA

Auditório do Instituto Pedro Nunes

Rua Pedro Nunes, Coimbra

	Comunicação	Orador
9:30	Recepção aos Participantes	
10:00	O que a Usabilidade pode fazer pela sua empresa? <ul style="list-style-type: none"> - O que é usabilidade? - O meu software é usável? - Quanto custa a usabilidade? - Qual o retorno de investir em usabilidade? - Como se obtém usabilidade? - Exemplo: entre no seu banco 	José Campos Licenciado em Engenharia Informática; Colaborou na Junitec, SoftAidia, Inesc e Neurónio. Docente no Instituto Politécnico de Viseu. Fundador e Gerente da "Tangível".

Evento em Coimbra Patrocinado por:



3. O que é Usabilidade?

Os objectos de base tecnológica que utilizamos todos os dias são cada vez mais complexos devido ao seu crescente conjunto de opções e características. A frustração de quem usa estes objectos é também ela crescente, pois na sua larga maioria estes não são estudados de forma a facilitarem a interacção humana.

Definição da Norma ISO 9241

Refere-se à extensão sobre a qual um produto pode ser usado por utilizadores específicos de forma a atingir os objectivos especificados com efectividade, eficiência e satisfação num contexto determinado.

A Usabilidade não está unicamente relacionada com Tecnologias da Informação e Comunicação. É transversal a todos os objectos manipulados por pessoas. Quantas vezes não deparamos com, por exemplo, abre-latas mais complexos de utilizar que outros? Ou quantas vezes não nos deparamos com dificuldades a acertar o despertador? Este último problema é tão significativo que as principais cadeias de hotéis mundiais estão a desenvolver estudos de usabilidade no sentido de alcançarem despertadores mais fáceis de utilizar.

O impacto económico de lançar um produto sem ter em consideração a sua facilidade de utilização é bastante significativo. Mais de 40% dos utilizadores não encontram a informação que procuram em sites web. O impacto desta percentagem num site de comércio electrónico corresponde a uma quebra nos lucros correspondente, agravada ainda mais pelo desenho ineficiente dos processos finais de encomenda, que segundo estimam estudos internacionais, levam ao abandono de 75% dos carrinhos de compras.

O profissional de usabilidade possui as competências necessárias para auxiliar as empresas a produzirem objectos mais amigáveis para o utilizador, sejam eles electrodomésticos, programas de facturação ou sites de comércio electrónico.

4. Sobre a APPU

A APPU, ou Associação Portuguesa de Profissionais de Usabilidade é uma Associação Profissional sem fins lucrativos que procura representar os profissionais de usabilidade portugueses, bem como divulgar os benefícios da usabilidade às empresas e aos cidadãos.

A APPU nasceu de uma série de reuniões informais realizadas entre os participantes do fórum do site www.usabilidade.com. Estas reuniões, iniciadas em 2001, levaram à constituição do Grupo Português de Profissionais de Usabilidade em 2004, altura em que o Grupo realizou o 1º Seminário de Usabilidade no âmbito da feira ComTec 2004. Este seminário, que contou com o apoio da UMIC, teve a participação de mais de 200 pessoas.

Em 1 de Julho de 2005 o Grupo foi formalizado numa Associação Profissional, assumindo a denominação Associação Portuguesa de Profissionais de Usabilidade, ou APPU, contando com cerca de 50 membros.

A Associação possui a seguinte estrutura dirigente:

Direcção

Presidente: Bruno Figueiredo

Vice-Presidente: Filipe Tavares

Secretário: André Ribeirinho

Vogais:

Francisco Rebelo

Ivo Gomes

Manuel Santinho

Ricardo Carvalho

Mesa da Assembleia Geral

Presidente: João Martins

Vice-Presidente: Eduardo Covelinhas

Secretário: Jorge Fernandes

Conselho Fiscal

Presidente: Pedro Custódio

Vice-Presidente: Cátia Batista

Secretário: Pedro Tavares

Contactos Gerais:

E-mail: info@usabilidade.org

Site: www.usabilidade.org

5. Sobre a Humaneasy Consulting

A Humaneasy Consulting é o resultado da experiência acumulada da sua equipa e dos seus parceiros nas áreas de desenvolvimento para a internet e da consultoria na área ambiental.

Embora existindo somente desde 2001, a Humaneasy tem desenvolvido alguns projectos interessantes e integrado equipas de desenvolvimento de projectos de âmbito nacional e internacional.

Na área do ambiente tem estado na linha da frente na promoção de temas inovadores, sejam na área da energia e educação ambiental, na promoção do Ano Internacional do Arroz, em participações em acções desenvolvidas por entidades a nível local e projectos de planeamento tais como os Planos Estratégicos de Ambiente de Vila Franca de Xira e Salvaterra de Magos, entre outros.

A partir de meados 2005 a área de desenvolvimento de serviços web passou a ser desenvolvida através da marca iPublicis, no entanto a participação nos projectos de desenvolvimento de software aberto e consultoria noutras áreas de tecnologia mantem-se na Humaneasy Consulting.

Os projectos da Humaneasy Consulting centram-se essencialmente na criação de seminários e conferências nas áreas do ambiente, desenvolvimento sustentável e inovação; embora não descurando a prestação de serviços de consultoria sempre que solicitado.

5. Sobre a Organização e os Eventos Internacionais

Porque não funciona isto melhor? Isto não poderia ser mais fácil? O Dia Mundial da Usabilidade é para todos aqueles que já colocaram estas questões. Pela primeira vez na história, pessoas de todo o mundo estarão focadas na resposta – Usabilidade.

No dia 3 de Novembro de 2005 uma série de eventos por todo o mundo – organizados pela UPA (Usability Professionals Association) – divulgarão os benefícios da engenharia de usabilidade e do design centrado no utilizador. Estão planeados eventos em mais de 70 cidades em 35 países, como por exemplo:

- Em Itália participarão membros do governo e em muitos outros locais representantes governamentais estarão presentes nestes eventos;
- No Museu de Ciência de Boston, serão conduzidos testes de usabilidade em exposições para crianças de todas as idades, o que coincidirá com a abertura da nova exposição “Star Wars”.
- Ben Shneiderman falará em Bremen (Alemanha) sobre “O Portátil de Leonardo: Necessidades Humanas e Novas Tecnologias de Computação”.
- Na Nova Zelândia serão efectuadas demonstrações de usabilidade da programação televisiva de pequeno-almoço por jovens de 12 anos de idade.
- Peritos de Usabilidade Israelitas irão percorrer Israel com apresentações introdutórias em dezenas de organismos governamentais.
- Várias cidades na Índia serão palco de eventos sobre os avanços em usabilidade, um factor determinante no desenvolvimento económico da Índia.
- Na Universidade de Dartmouth, nos Estados Unidos, terá lugar uma conferência destinada a introduzir os princípios da usabilidade e como pode ela ser aplicada em benefício da aprendizagem.
- Serão ainda transmitidas pela Internet conferências com peritos em usabilidade de renome.

Mais informação pode ser consultada em <http://www.WorldUsabilityDay.com> e em Portugal <http://wud.nocentro.com>. Elizabeth Rosenzweig coordenará o comité para o Dia Mundial da Usabilidade. A Human Factors International, Inc. é o Patrocinador Principal desta iniciativa.

A Associação de Profissionais de Usabilidade (Usability Professionals' Association) é uma organização internacional sem fins lucrativos com mais de 2000 membros nos Estados Unidos e em 35 Países. Os seus membros são especialista em avaliar e conceber produtos de uso e aprendizagem fácil. A organização fornece ainda uma variedade de serviços profissionais.

ORGANIZAÇÃO INTERNACIONAL:	PATROCÍNIOS INTERNACIONAIS:
 <p>upa www.upassoc.org</p>	  